

Politique de confidentialité MOBOX

Cette politique de confidentialité décrit les objectifs et les méthodes utilisés par Bridgestone Europe NV / SA, en tant que contrôleur de données (ci-après le contrôleur ou Bridgestone), dans la collecte et le traitement des données personnelles relatives à la souscription des clients aux services Mobox (ci-après utilisateur ou utilisateurs).

Les informations contenues dans cette politique de confidentialité sont fournies conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données no. 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le règlement).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Bridgestone Europe NV / SA., Aux fins de la présente politique, représentée par sa division Mobox, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgique

2. Méthodes de traitement des données

Le responsable du traitement traite les données de l'utilisateur en appliquant des mesures de sécurité appropriées conçues pour empêcher l'accès non autorisé, la publication, la modification ou la destruction des données. Le traitement est effectué à l'aide de méthodes manuelles, automatiques et / ou électroniques, avec des méthodes d'organisation et une logique strictement liées et limitées aux finalités indiquées.

3. Le service

Bridgestone a commercialisé Mobox en tant que solution de mobilité offrant aux utilisateurs un ensemble de pneus contre paiement par versements mensuels. L'abonnement de l'utilisateur au service Mobox implique le traitement des données personnelles de l'utilisateur, nécessaires pour enregistrer l'utilisateur en tant que client, pour vérifier la solvabilité de l'utilisateur et pour communiquer avec l'utilisateur en ce qui concerne l'exécution du contrat, la planification de l'entretien des pneus, la facturation et les questions de paiement

4. Finalité du traitement des données et base juridique

Le responsable du traitement traite les données de l'utilisateur aux fins suivantes:

- a) Enregistrement de l'Utilisateur en tant que client Mobox: lors de la souscription à un service Mobox chez l'un des revendeurs participants Bridgestone ou en ligne, l'Utilisateur sera invité à fournir une identification de base et des données de contact pour créer un compte client.
- b) Fourniture et entretien des pneus: une fois que l'utilisateur s'est abonné à un service Mobox, nous devons prendre des dispositions pour la fourniture des pneus et planifier des rendez-vous de service pour l'utilisateur de temps à autre.

- c) Service client: pour fournir à l'utilisateur un service client général, nous devons traiter certaines données personnelles telles que les coordonnées, les données relatives à l'utilisation du service par l'utilisateur et les produits fournis dans le cadre de ce service.
- d) Comptabilité: nous traitons les données de l'utilisateur en ce qui concerne tout problème de crédit ou retard de paiement.
- e) Vérification de l'identité de l'utilisateur: nous demandons à l'utilisateur de fournir, au moment de l'enregistrement, une copie de sa carte d'identité, de son passeport ou de son permis de conduire, afin de vérifier son identité et son lieu de résidence. Immédiatement après vérification de l'exactitude des données fournies, Bridgestone détruira la copie.
- f) Marketing direct: nous pouvons envoyer à l'utilisateur de temps à autre du marketing direct relatif aux offres Mobox et aux services similaires

Le traitement aux fins (a) à (d) est effectué sur la base légale que ces activités de traitement sont nécessaires pour remplir nos obligations et exercer nos droits en vertu du contrat Mobox.

Le traitement à des fins (e) est effectué sur la base de notre intérêt légitime, en tant que prestataire de services à paiement échelonné, à vérifier l'identité et le domicile de l'utilisateur.

Le traitement à des fins (f) est effectué sur la base de notre intérêt légitime à tenir nos clients informés des offres Mobox, des produits Bridgestone ou des produits ou services similaires.

5. Catégories de données traitées

Bridgestone recevra et collectera les informations suivantes des Utilisateurs:

Prénom, nom, données de naissance, domicile, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de plaque d'immatriculation, numéro de compte bancaire, copie de la carte d'identité, passeport ou permis de conduire.

6. Nécessité du traitement des données

La fourniture par l'Utilisateur des données personnelles est une condition nécessaire pour conclure le contrat Mobox. L'Utilisateur est obligé de fournir les données personnelles afin de conclure le contrat Mobox. Bridgestone s'abstiendra de conclure un contrat Mobox si les données nécessaires fournies par l'utilisateur sont inexactes ou incomplètes.

7. Destinataires des données

Les destinataires des données sont:

- Employés de la division Mobox et du service comptable de Bridgestone
- Le revendeur que l'Utilisateur a sélectionné pour la fourniture des produits et des services.
- Le fournisseur de services que Bridgestone a engagé pour la vérification de l'identité de l'utilisateur.

- Fournisseurs de services cloud pour le stockage des données utilisateur.
- Agence marketing pour la communication du marketing direct.

8. Stockage des données

Bridgestone conserve les données personnelles pendant une période de 7 ans à compter de l'expiration du contrat Mobox de l'Utilisateur, afin de respecter cette obligation légale de conservation relative aux registres comptables.

9. Transferts de données en dehors de l'Espace économique européen

Bridgestone transfère certaines des données personnelles de l'utilisateur à son fournisseur de services de vérification de carte d'identité, situé au Royaume-Uni. Nos transferts de données personnelles vers le Royaume-Uni, en l'absence de décision d'adéquation concernant le niveau de protection des données par l'Europe

10. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent exercer les droits énoncés dans le règlement dans les cas prévus par la législation et le cas échéant. En particulier, les utilisateurs ont le droit de demander ce qui suit:

- confirmation que leurs données personnelles sont en cours de traitement et, le cas échéant, demander au responsable du traitement d'accéder aux informations sur le traitement lui-même (par exemple, finalité, catégories de données traitées, catégories de destinataires ou de destinataires de données, période de stockage, etc.);
- pour les données incorrectes ou incomplètes à modifier;
- vérifier que le responsable du traitement a supprimé les données (par exemple, si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins énoncées, si le consentement sur lequel le traitement est basé est retiré, etc.);
- que le traitement soit limité (par exemple, si l'utilisateur conteste l'exactitude des données; si le traitement est illégal ou si la suppression des données personnelles est opposée; si les données sont nécessaires pour exercer ou défendre les droits de l'utilisateur devant un tribunal, même si le responsable du traitement n'a plus besoin des données; dans le cas de l'exercice du droit d'opposition, pour le temps nécessaire pour vérifier l'existence d'un motif légitime);
- Les utilisateurs ont également le droit de s'opposer à la réception du marketing direct dès le départ en faisant part de leur objection à la date d'enregistrement ou à tout moment pendant le contrat.

Ces droits peuvent être exercés en utilisant l'outil Data Subject Right accessible sur privacy.bridgestone.eu

Enfin, si les utilisateurs estiment que leurs données sont traitées en violation des dispositions du règlement et de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, ils ont le droit de porter plainte auprès de leur autorité nationale de contrôle de la protection des données conformément à l'article 77 du règlement, ou agir par les voies légales appropriées (article 79 du règlement).

11. Contact

Les utilisateurs peuvent contacter Bridgestone en ce qui concerne cette politique de confidentialité en écrivant à la division Mobox de Bridgestone, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem Belgique, ou en laissant un message à l'organisation de protection des données de Bridgestone sur privacy.bridgestone.eu

12. Modifications de la politique de confidentialité

Bridgestone se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, par notification aux utilisateurs par e-mail.

Politique de confidentialité mise à jour le 3 juillet 2020.