

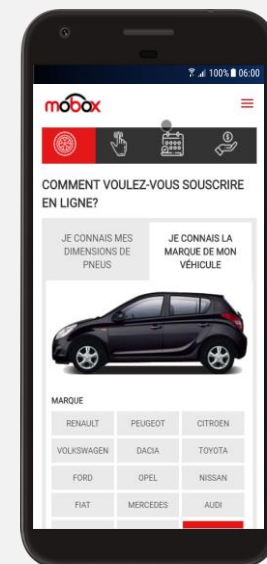
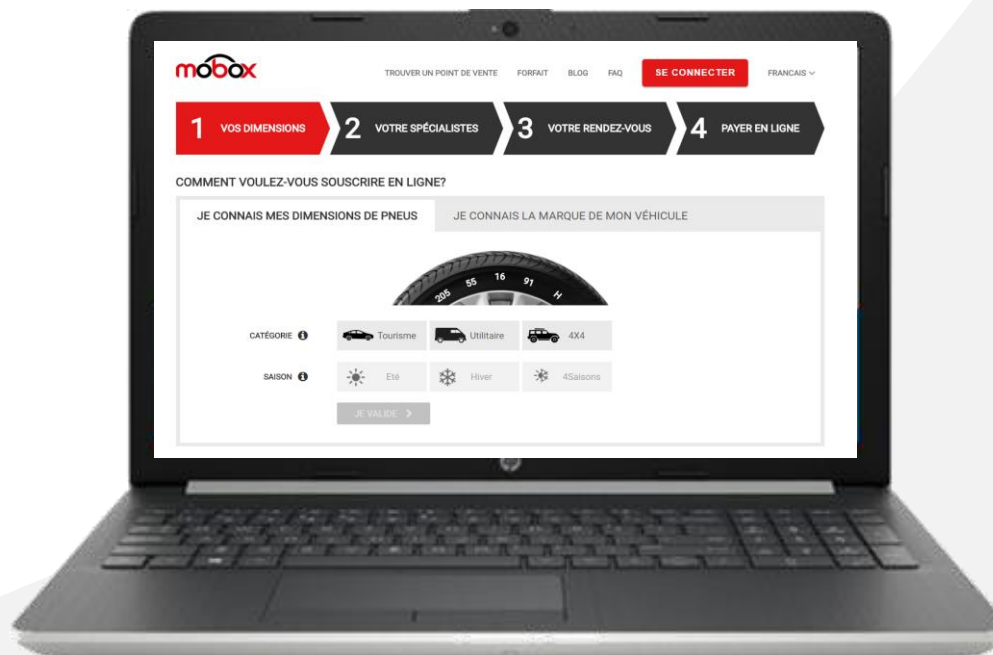


COMMENT GÉRER LES DEVIS MOBOX EN LIGNE?

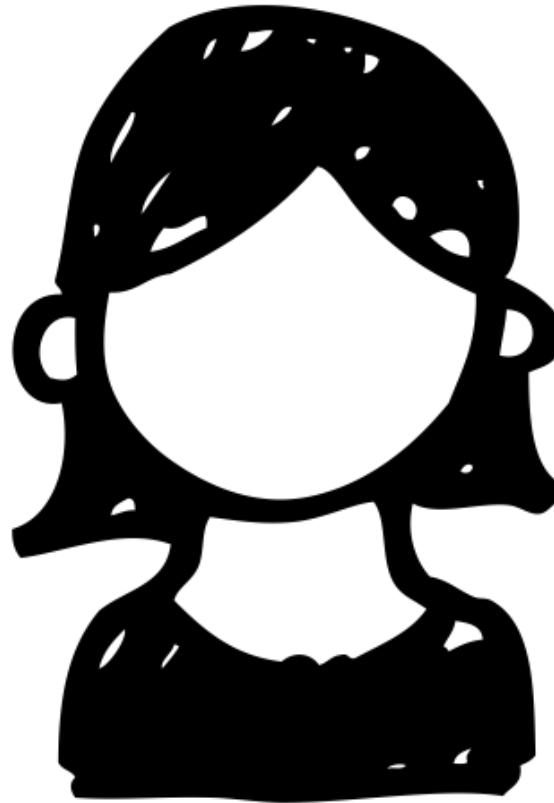
CLIENT



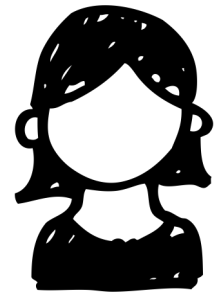
POINT DE VENTE



CLIENT



I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?

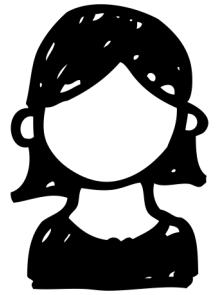


Le client peut souscrire en 4 étapes :

- 1 - Sélection de la dimension des pneus
- 2 - Sélection du point de vente
- 3 - Choix du rendez-vous
- 4 - Paiement en ligne



I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?



1) Le client a deux possibilités pour obtenir une estimation/devis :


- A partir de la marque et modèle de son véhicule
- A partir de la dimension des pneumatiques

mobox TROUVER UN POINT DE VENTE FORFAIT BLOG FAQ **SE CONNECTER** FRANCAIS ▾

1 VOS DIMENSIONS **2** VOTRE SPÉCIALISTES **3** VOTRE RENDEZ-VOUS **4** PAYER EN LIGNE

COMMENT VOULEZ-VOUS SOUSCRIRE EN LIGNE?

JE CONNAIS MES DIMENSIONS DE PNEUS JE CONNAIS LA MARQUE DE MON VÉHICULE

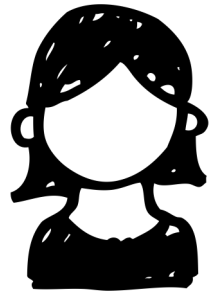


MARQUE

RENAULT	PEUGEOT	CITROEN	VOLKSWAGEN	DACIA
TOYOTA	FORD	OPEL	NISSAN	FIAT
MERCEDES	AUDI	BMW	KIA	Afficher plus

JE VALIDE >

I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?



2) Lorsqu'on lui propose un forfait mensuel le client peut :

- Se rendre en point de vente

- Il recommencera alors par faire un devis MOBOX « classique » en point de vente.
- Le forfait mensuel MOBOX en ligne n'est qu'une estimation et ne peut être utilisé pour finaliser un contrat d'abonnement « classique » en point de vente.

- Souscrire directement en ligne

mobox

TROUVER UN POINT DE VENTE FORFAIT BLOG FAQ SE CONNECTER FRANCAIS

1 VOS DIMENSIONS 2 VOTRE SPÉCIALISTES 3 VOTRE RENDEZ-VOUS 4 PAYER EN LIGNE

ABONNEMENT MOBOX

DEVIS EN LIGNE

2 pneus premium & services 8,57 €/mois
Durée: 24 Mois

Votre dimensions :
2 x CONTINENTAL ECOCONTACT 6 175/65R14 82T TL

+

Montage, équilibrage et valve ⓘ

+

Garantie Tous Dommages :
Couvre toute crevaison, détérioration ou tout acte de vandalisme qui surviendraient (durée du contrat).

🛒 SOUSCRIRE EN LIGNE >

✉ RECEVOIR LE DEVIS PAR EMAIL >

175 65 14 82 T

if/rtc/Home/TyreItems?quoteno=FR18OLQ00000000820

I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?



3) Le client sélectionne un point de vente dans la liste proposée ou sur la carte Google :

mobox TROUVER UN POINT DE VENTE FORFAIT BLOG FAQ **SE CONNECTER** FRANCAIS ▾

1 VOS DIMENSIONS **2** VOTRE SPÉCIALISTES **3** VOTRE RENDEZ-VOUS **4** PAYER EN LIGNE

TROUVER UN POINT DE VENTE

INDIQUEZ UN LIEU OU UNE ADRESSE

Paris, France **TROUVER**

☰ Voir la liste 📍 Voir la carte

 📍 8 Kms BOULOGNE 6 ROUTE DE LA REINE 92100 BOULOGNE, FRANCE ☎ 01 46 05 62 84 SÉLECTIONNER	 📍 9 Kms COURBEVOIE RUE COLOMBES 120 RUE DE COLOMBES 92400 COURBEVOIE, FRANCE ☎ 01 43 34 01 36 SÉLECTIONNER	 📍 13 Kms CLAMART 548 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE 92140 CLAMART, FRANCE ☎ 01 46 61 73 02 SÉLECTIONNER	 📍 114 Kms ROUEN RIBOUDET 49 AV. DU MONT RIBOUDET 76 000 ROUEN, FRANCE ☎ 02 35 89 22 02 SÉLECTIONNER
--	---	---	--

mobox TROUVER UN POINT DE VENTE FORFAIT BLOG FAQ **SE CONNECTER** FRANCAIS ▾

1 VOS DIMENSIONS **2** VOTRE SPÉCIALISTES **3** VOTRE RENDEZ-VOUS **4** PAYER EN LIGNE

TROUVER UN POINT DE VENTE

INDIQUEZ UN LIEU OU UNE ADRESSE

Paris, France **TROUVER**


☰ Voir la liste 📍 Voir la carte

CLAMART
548 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE 92140 CLAMART, FRANCE
PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?



4) Choisir un jour et une heure de RDV

TROUVER UN POINT DE VENTEFORFAITBLOGFAQSE CONNECTERFRANÇAIS ▾

1 VOS DIMENSIONS

2 VOTRE SPÉCIALISTES

3 VOTRE RENDEZ-VOUS

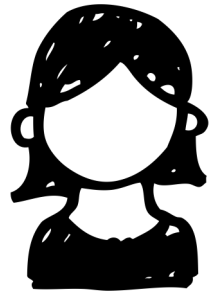
4 PAYER EN LIGNE

JOUR DU RENDEZ-VOUS

Sélectionnez votre rendez-vous

<	Jeudi 21/2	Vendredi 22/2	Samedi 23/2	Lundi 25/2	Mardi 26/2	Mercredi 27/2	>
	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	
	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	
	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	
	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	
	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	
	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	
	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	
	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	
	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	

I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?



5) Indiquer les données client pour le paiement en ligne via mandat de prélèvement SEPA



TROUVER UN POINT DE VENTE

FORFAIT

BLOG

FAQ

SE CONNECTER

FRANCAIS ▾

1

VOS DIMENSIONS

2

VOTRE SPÉCIALISTES

3

VOTRE RENDEZ-VOUS

4

PAYER EN LIGNE

RÉSUMÉ DE VOTRE ABONNEMENT

Abonnement

Vos données client

Info sur votre véhicule

* Immatriculation

* Marque du véhicule

* Modèle de véhicule

Information client

* Civilité

* Nom

* Prénom

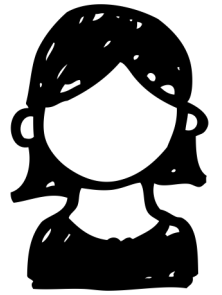
* Adresse

* Code postal / Ville

* Adresse e-mail

* Telephone

I - COMMENT S'ABONNER EN LIGNE?

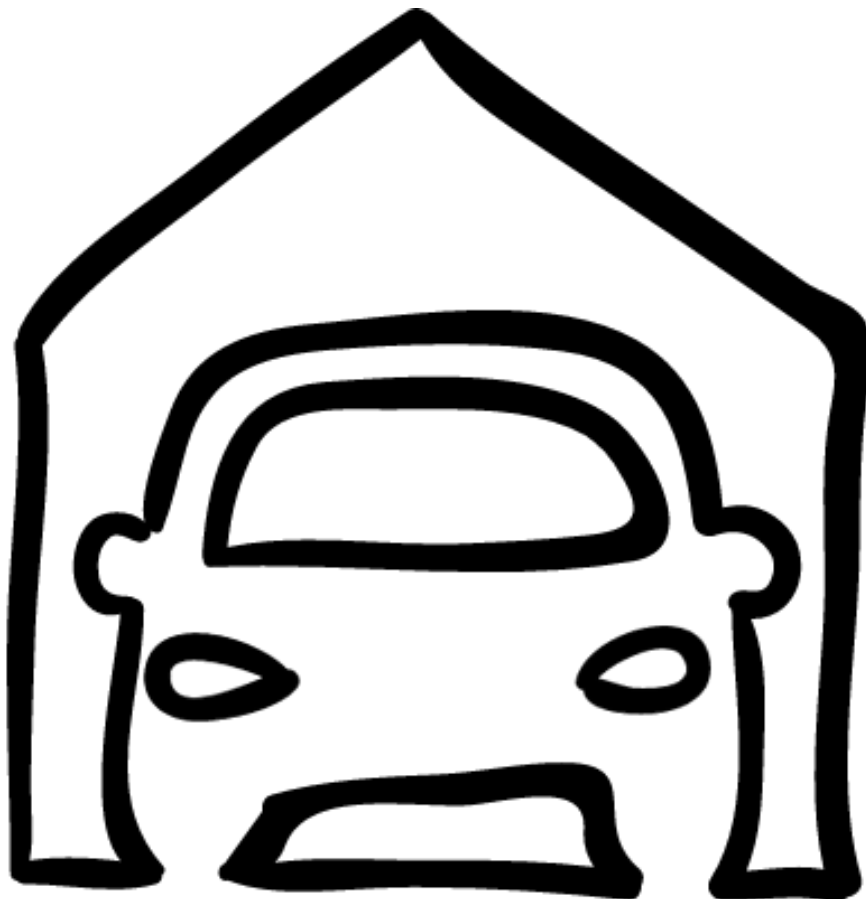


6) Signature en ligne et validation de la transaction

7) Le client reçoit 3 e-mails :

- Un e-mail de validation pour le prélèvement
- Un e-mail avec ses identifiants MOBOX
- Un e-mail pour le rappel du rendez-vous en point de vente

POINT DE VENTE



II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



1) Dès qu'un devis en ligne MOBOX est validé, vous recevez un email de confirmation avec le jour de RDV

Le prix de l'abonnement MOBOX est basé sur le niveau T0 comme pour les ventes de pneus sur speedy.fr.

Bonjour CLAMART

Vous avez un nouveau rendez-vous Mobox planifié dans votre calendrier.

N'oubliez pas de commander les pneus sélectionné par le client si ils ne sont pas en stock.

INFORMATION DU CLIENT :		RENDEZ-VOUS :
Dimension :	2 x DUNLOP SPORT BLURESPONSE 165/65R15 81H TL	
Nom du client :	Jorg Ludemann	Jour 21/02/2019
Plaque d'Immatriculation :	1-DSH-378	Heure 12:00 13:00
N° de Téléphone :	+32475999774	

**CONNECTEZ-VOUS SUR VOTRE
PORTAIL POUR PLUS D'INFORMATION**

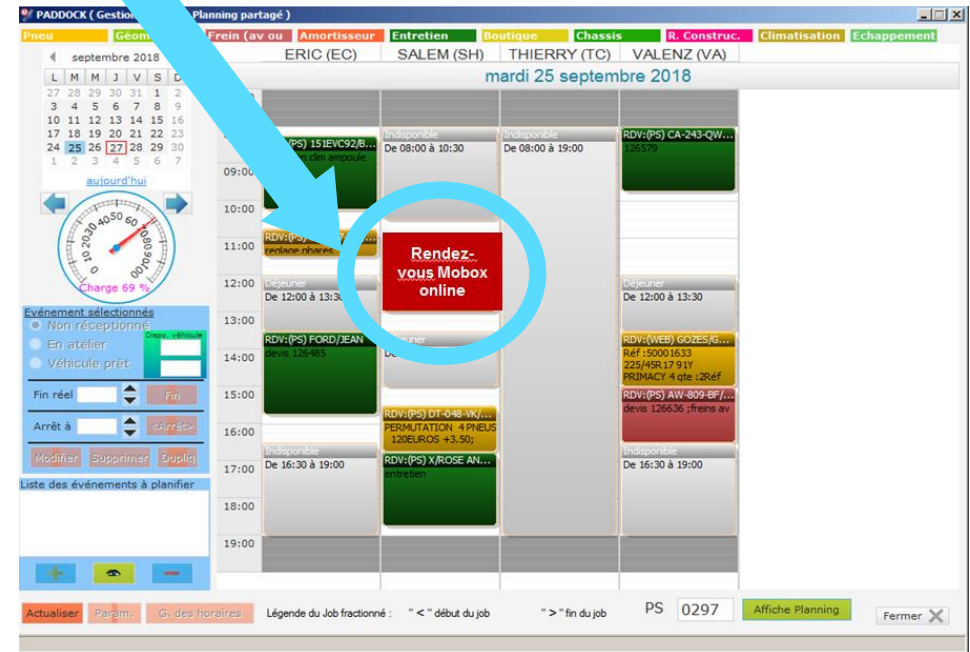
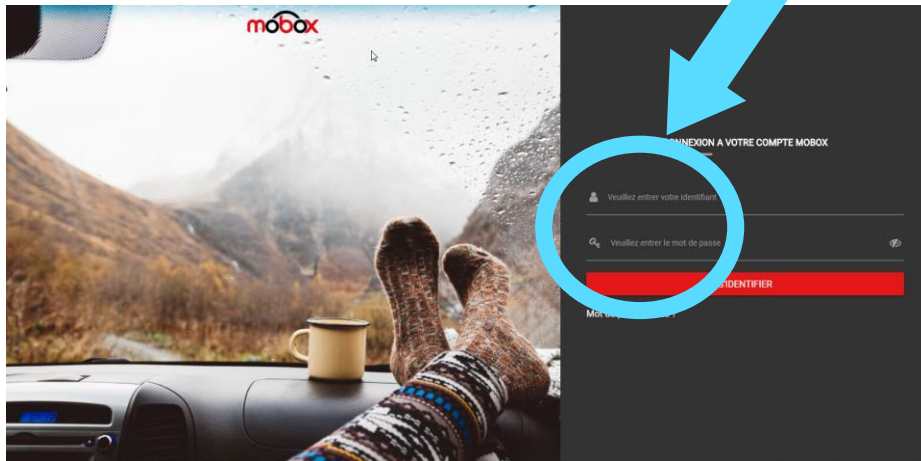
Pour en savoir plus sur notre solution et nos offres :

FAQ

II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



2) Connectez-vous à votre portail point de vente **MOBOX** ou **PADDOCK** pour suivre vos RDV. Si changement appelez la hotline **MOBOX**.
Les dimensions de pneus sélectionnés par vos clients sont disponibles pour faciliter vos commandes et votre gestion de stock.



II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



3) Trouvez directement vos RDV du jour sur votre tableau de bord ou recherchez simplement via l'immatriculation du client

The screenshot shows the Mobox website dashboard. At the top left is the Mobox logo. To its right is a navigation bar with links: 'Tableau de bord' (highlighted in red), 'Gestion des contrats', 'Mon calendrier', 'Didact', and 'Aidez-moi'. In the top right corner, it says 'NICE CALIFORNIE(0093)' and 'SE DÉCONNECTER'. Below the navigation bar, there's a section for 'Rendez-vous de la journée' for '15 février 2019'. It lists a placeholder 'fsdf dsf', a time 'Planifier le: 17:00', and a license plate 'DF45654F'. A blue circle highlights this section, with a blue arrow pointing to it from the text above. To the right, there's a red 'Recherche' bar with a search input field labeled 'Entrez Immatriculation' and a magnifying glass icon. A blue circle highlights this bar, with another blue arrow pointing to it from the text above. At the bottom, there's a row of four dark grey buttons: 'Bon de commande' (with a Euro symbol), 'Gardiennage' (with a car icon), 'E-learning' (with a play button icon), and 'Mon calendrier' (with a calendar icon).

Votre tranquillité en questions / réponses

- Quels types de pneus sont proposés dans les forfaits Mobox? ▾
- Aurai-je des frais supplémentaires en plus de mon abonnement mensuel ? ▾
- La Garantie Tous Dommages me couvre-t-elle pour tout? ▾

Nous contacter

II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



4) 3 options s'offrent à vous :

a) Les dimensions des pneus sont adaptées au véhicule

Dans ce cas vous cliquer sur le bouton “Je confirme et souhaite poursuivre”.

Le bon de commande est automatiquement généré sur Speedway et vous continuez la facturation normalement.

mobox

NICE CALIFORNIE(0093) SE DÉCONNECTER

Tableau de bord Gestion des contrats **Mon calendrier** Didacticiel Aidez-moi

Mon calendrier

Semaine 3 jours **Aujourd'hui**

1

fsdf dsf

N° de Téléphone : 465963004

Planifier le : 17:00 - 18:00

Prévu à : 14/02/2019

Détails des dimensions: 2 x BRIDGESTONE T005 205/55R16 91V

Quantité: 2,00

Plaque d'immatriculation: DF45654F

a **b** **c**

Je confirme et souhaite poursuivre Pas en stock Mauvaise sélection en ligne

mobox

Speedy

II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



b) Les pneus ne sont pas en stock

Dans ce cas vous cliquez sur le bouton “Pas en Stock”.

Vous pouvez alors choisir une nouvelle dimension, et éventuellement une autre marque.



Informations clients

Nom : fsdf dsf

Plaque d'immatriculation: DF45654F

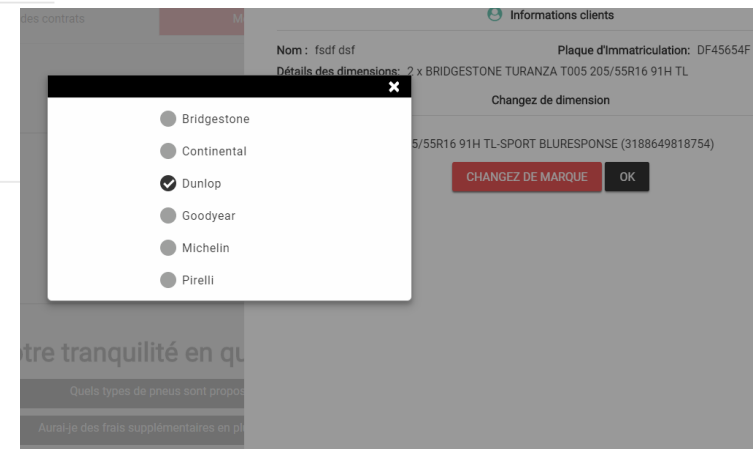
Détails des dimensions: 2 x BRIDGESTONE TURANZA T005 205/55R16 91H TL

Changez de dimension

- ☐ 205/55R16 91H TL-TURANZA ER 300 (3286340306317)
- ☐ 205/55R16 91H TL-TURANZA T005 (3286341016918)
- ☐ 205/55R16 91H TL-TURANZA T001 (3286341345117)

CHANGEZ DE MARQUE

OK



II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



b) Vous présentez la nouvelle mensualité au client, qui doit alors **SIGNER** électroniquement une nouvelle fois son contrat grâce à un code de 4 chiffres qu'il reçoit par SMS.



Renseignez votre numéro de mobile:



+32

465963004

Nous vous enverrons un code par SMS pour autoriser la transaction.

[Sans titre]

Annuler

Recevoir le code

Sécurisé par Slim Pay



II - COMMENT GENERER UN BON DE COMMANDE?



c) Les dimensions des pneus ne sont pas adaptées au véhicule

Vous devez sélectionner une nouvelle dimension, car le client a fait une erreur dans sa sélection en ligne.

Vous présentez la nouvelle mensualité au client, qui doit alors SIGNER électroniquement une nouvelle fois le contrat grâce à un code de 4 chiffres qu'il reçoit par SMS.

×

Informations clients

Nom : fsdf dsf

Plaque d'immatriculation: DF45654F

Détails des dimensions: 2 x BRIDGESTONE TURANZA T005 205/55R16 91H TL

Mauvaise sélection en ligne

Entrez les dimensions des pneumatiques

Largeur

Hauteur

Diamètre

Charge

Vitesse



mobox

Renseignez votre numéro de mobile:

🇧🇪 +32

465963004

Nous vous enverrons un code par SMS pour autoriser la transaction.

[Sans titre]

Annuler

Recevoir le code

Sécurisé par Slim Pay

mobox



